



Livraison en sacs

Charte de livraison

CHARTE DE LIVRAISON

Préparer sereinement sa livraison

“

Chère Cliente, cher Client,

Merci !

Nous vous remercions de votre confiance et vous prions de trouver ci-dessous nos conseils pratiques pour s'assurer d'une livraison de votre commande en toute sécurité.

”

I. Votre livraison de **granulés de bois en sacs et/ou bûches en ballots**

Déchargement

La livraison ne pourra s'effectuer **qu'en votre présence** ou celle d'une personne vous représentant.

La palette sera déposée **au plus près** de votre espace de stockage sans dépalettisation des sacs/ballots selon les conditions d'accès ci-dessous.*

Accès au point de déchargement

La voie d'accès jusqu'à votre propriété doit permettre la circulation du véhicule (notamment absence d'interdiction de circuler aux véhicules de plus de **19 T** et largeur de rue suffisante pour qu'un véhicule de **3 m** de large puisse passer).

L'accès à votre propriété doit permettre le passage d'un véhicule aux dimensions ci-dessous (sauf si le stationnement sur voie publique est autorisé).

Largeur du véhicule : **3 m**

Hauteur du véhicule : **3,5 m**

Longueur du véhicule : **entre 8 et 16,5 m**

Charge du véhicule : **26 à 40 tonnes**

*Selon la prestation de livraison choisie

ATTENTION

- Aux conditions météorologiques : neige et verglas peuvent rendre l'accès plus difficile en hiver.
- Aux branches d'arbres, lignes téléphoniques ou électriques, portails trop étroits ainsi que les extensions de toits qui sont des obstacles fréquemment rencontrés.
- Aux regards, fosses septiques, bordures et autres ouvrages qui doivent pouvoir supporter le poids du camion.

✓ Équipements camions

Nos camions sont équipés d'un **chariot élévateur** pour descendre la palette du camion et la transporter **au plus proche** de votre lieu de stockage.*

En cas de terrain accidenté, gravillonné et/ou en pente, la palette sera déposée à terre : son transport entre le lieu de décharge et de stockage sera à la charge du destinataire.

Merci de vérifier les contraintes suivantes :

- L'accès doit être **dégagé** pour le passage d'un chariot élévateur et ne présenter aucun risque lors des manœuvres pour les personnes, biens et infrastructures.
- Il doit supporter le poids du chariot élévateur et de la palette soit environ **2,8 tonnes**.
- Le sol doit être stable et carrossable avec revêtement et sans nid de poule (ni terrain meuble, ni pelouse, ni carrelage) et sans forte pente.
- Laisser une distance minimum de **4 m** à l'arrière du camion pour la manœuvre du chariot.
- Pas de franchissement d'obstacle (bordure, trottoir, ...).

Largeur minimum du chariot : **2,20 m**

Hauteur minimum du chariot : **2,00 m à 2,20 m** selon modèle

Chariot élévateur*



*Plusieurs modèles de chariots disponibles

🏠 Conseils de stockage

Pour préserver la qualité de vos granulés :

- Commander la quantité correspondante à vos besoins pour éviter le stockage de longue durée.
- Ne pas exposer les granulés à l'humidité.

Le respect de tous les impératifs précédents est indispensable pour assurer vos livraisons de granulés de bois dans de bonnes conditions.

Pour d'évidentes raisons de sécurité, il ne sera pas dérogé à ces dispositions et nos chauffeurs ont pour consigne de renoncer à la livraison en cas de risque.

En cas de non-respect des impératifs cités dans ce document, nous ne pourrions être tenus responsables des incidents survenus à l'occasion de la livraison et notamment la détérioration des voies d'accès.

En cas de déplacement du camion et d'impossibilité de livraison pour des raisons indépendantes de notre volonté, le transport pourra faire l'objet d'une facturation.

Camion de livraison pellets/bûches en sacs



*Selon la prestation de livraison choisie



Camion de livraison pellets en vrac roulant au gaz naturel

II. Votre livraison de **granulés de bois en vrac**

Déchargement

La livraison ne pourra s'effectuer **qu'en votre présence** ou celle d'une personne vous représentant.

La livraison ne pourra s'effectuer que si vous disposez d'un **silos normé** (pas de big bag ou réceptacle ouvert) permettant le dépôt du produit dans des conditions normales de sécurité et de conservation.

Accès au point de déchargement

La voie d'accès jusqu'à votre propriété doit permettre la circulation du véhicule (notamment absence d'interdiction de circuler aux véhicules de plus de **19 T** et largeur de rue suffisante pour qu'un véhicule de **3 m** de large puisse circuler).

La voie d'accès jusqu'au point de déchargement doit pouvoir supporter le poids et l'encombrement du véhicule utilisé :

Largeur du véhicule : **3 m**

Hauteur du véhicule : **3.5 m**

Longueur du véhicule : entre **8 et 18,75 m**

Charge du véhicule : **12 à 40 tonnes**

ATTENTION

- Aux conditions météorologiques : neige et verglas peuvent rendre l'accès plus difficile en hiver.
- Aux branches d'arbres, lignes téléphoniques ou électriques, portails trop étroits ainsi que les extensions de toits qui sont des obstacles fréquemment rencontrés.
- Aux regards, fosses septiques, bordures, et autres ouvrages qui doivent pouvoir supporter le poids du camion.

Accès au silo

La distance maximale de soufflage entre la sortie de la turbine du camion et l'entrée du silo est de **25 m**. Le silo doit être adapté pour une livraison effectuée par un camion souffleur.

Afin de préserver l'intégrité du granulé, l'accès doit être le plus droit possible (peu ou pas de coudes).

Merci de vérifier les contraintes suivantes :

- L'accès doit être **dégagé** et ne présenter **aucun risque** lors des manœuvres pour les personnes, biens et infrastructures.
- Le sol doit être **stable** et **carrossable** avec revêtement et sans nid de poule (ni terrain meuble, ni pelouse) et sans forte pente. Il doit supporter le poids du camion soit plus de **19 tonnes**.
- L'aire de stationnement du véhicule doit être **plane** pour faciliter la livraison.

Remplissage du silo

- Le silo doit être positionné dans un local spécifique, ventilé, à l'abri de l'humidité.
- Il doit posséder **deux bouches** avec raccord pompier : 1 bouche située à hauteur d'homme pour le **remplissage** et 1 bouche de **refoulement** (hors silo textile).
- Présence d'un **tapis absorbeur d'impact** (hors silo textile).
- Une trappe de visite doit permettre de vérifier le **creux disponible** (hors silo textile).

ATTENTION

L'absence de tapis d'impact et/ou d'une bouche de refoulement donnera lieu à signature par le client d'une attestation confirmant que son installation n'est pas conforme à nos recommandations.

Étanchéité/Entretien du silo

Le silo doit être **étanche à la poussière**.

Le client doit effectuer un **nettoyage annuel** de son silo ou à minima tous les **2 à 3 remplissages**.

Modalités de livraison vrac

Le système de soufflage utilisé pour la livraison est un système spécifique pour le granulé en vrac développé par le leader français du secteur. La pression de travail est de **0,2 à 0,5 bar** et dépend des conditions locales (longueur de tuyau, dénivelé, présence de coude, qualité de l'évacuation de l'air du silo, ...).

Un **ticket de comptage** sera remis au client **garantissant la quantité livrée** (système de mesure agréé).

Le client est **responsable de l'arrêt de la chaudière et de la bonne fermeture du silo** avant la livraison.

La remise en route après la livraison s'effectue par le client.

Le client doit s'assurer du creux et être certain que la quantité commandée loge sans difficulté dans le silo de stockage.

Le respect de tous les impératifs précédents est indispensable pour assurer vos livraisons de granulés de bois dans de bonnes conditions. Pour d'évidentes raisons de sécurité, il ne sera pas dérogé à ces dispositions et nos chauffeurs ont pour consigne de renoncer à la livraison en cas de risque.

En cas de non-respect des impératifs cités dans ce document, nous ne pourrions être tenus responsables des incidents survenus à l'occasion de la livraison et notamment la détérioration des voies d'accès.

En cas de déplacement du camion et d'impossibilité de livraison pour des raisons indépendantes de notre volonté, le transport pourra faire l'objet d'une facturation.

Camion de livraison pellets en vrac



TotalEnergies Proxi Nord Est vous remercie de votre confiance et vous souhaite une bonne livraison.

TotalEnergies
Proxi Nord Est
proxi-totalenergies.fr